

# Términos Generales



VENTA POS  
contacto@ventapos.cl

Versión 1.4



## CONTENIDO

1	CONSIDERACIONES GENERALES .....	2
2	EQUIPAMIENTO OFERTADO .....	2
3	RESPONSABILIDAD CLIENTE - USO DE EQUIPAMIENTO ADQUIRIDO .....	2
4	VENTAPOS - APLICACIONES INSTALADAS .....	3
5	RESPONSABILIDAD VENTAPOS – EQUIPAMIENTO VENDIDO .....	3
6	VENTAPOS - GARANTÍA .....	4
7	VENTAPOS - ENVÍO DE EQUIPAMIENTO AL CLIENTE .....	5
8	VENTAPOS - SOPORTE .....	5
9	VENTAPOS - SERVICIO TÉCNICO .....	5
10	VENTAPOS – ANULACIONES DE COMPRA .....	6

## 1 CONSIDERACIONES GENERALES

El presente documento contiene los Términos y Condiciones Generales de venta de equipamiento ofertado por VENTAPOS, de propiedad de NEGOCIOS DIGITALES SPA, en adelante indistintamente VENTAPOS.

Es requisito haber leído y aceptado el contenido de este acuerdo previo a hacer cualquier tipo de uso del equipamiento VENTAPOS. De esta manera, será responsabilidad de cada usuario cumplir con lo anterior y asumirá en consecuencia cualquier perjuicio que pudiera afectarle por incumplir con esta obligación.

Para todos los efectos señalados y los que se indiquen en el futuro, se entenderá por CLIENTE, a todo aquel que haga uso del equipamiento vendido por VENTAPOS, en cualquier forma y con cualquier propósito.

## 2 EQUIPAMIENTO OFERTADO

VENTAPOS importa, distribuye y vende directamente equipos electrónicos publicados en su página web [www.ventapos.cl](http://www.ventapos.cl) los cuales son ofertados para uso libre y según necesidades de cada CLIENTE.

Los equipos y características son publicados directamente en la tienda de [www.ventapos.cl](http://www.ventapos.cl) y pueden sufrir cambios de precio sin previo aviso según necesidades de VENTAPOS.

## 3 RESPONSABILIDAD CLIENTE - USO DE EQUIPAMIENTO ADQUIRIDO

El uso del equipamiento por parte del CLIENTE en términos de SOFTWARE es de su exclusiva responsabilidad y está fuera del alcance de VENTAPOS en aspectos TÉCNICOS, DE SOPORTE, LEGALES y/o PENALES pues es el CLIENTE quien libremente hace uso del equipamiento.

## 4 VENTAPOS - APLICACIONES INSTALADAS

VENTAPOS entrega su equipamiento (si corresponde) con las APPs necesarias para que el cliente pueda utilizar el servicio gratuito de boleta electrónica de SII, esto es:

- **Aplicación E-Boleta:** En su última versión al momento de preparación del equipo, siendo responsabilidad de cada cliente revisar periódicamente la versión vigente y características de funcionamiento. **Es responsabilidad del cliente estar habilitado en SII para poder operar esta aplicación según sus condiciones**, para más información diríjase a su oficina de SII, consulte mesa de ayuda SII o revise [www.sii.cl](http://www.sii.cl).
- **Aplicación Printer+:** Aplicación en su versión gratuita que permite realizar la impresión de las boletas emitidas mediante la APP E-Boleta.

No es responsabilidad de VENTAPOS el contenido ni funcionamiento específico de E-Boleta, Printer+ u otra aplicación instalada en el equipamiento. La responsabilidad técnica tanto de operación como de soporte es de su desarrollador. (SII, Printer+ o quien corresponda) sin ningún tipo de responsabilidad de VENTAPOS en cuanto a soporte de aplicaciones.

## 5 RESPONSABILIDAD VENTAPOS – EQUIPAMIENTO VENDIDO

VENTAPOS es responsable, por el período que se indique la garantía, de fallas técnicas de fábrica que impidan que el equipo y sus accesorios operen en su condición básica, considerando que el CLIENTE da uso correcto al equipamiento y accesorios, esto es:

- Encendido y apagado del equipo.
- Funcionamiento de pantalla táctil (si corresponde).
- Funcionamiento de cámara (si corresponde).
- Funcionamiento de cargador (si corresponde).
- Funcionamiento de conectividad: uso de Wifi – Chip de datos (si corresponde).

Es posible que alguna aplicación (si corresponde) no sea soportada por el equipamiento, en tal caso no es responsabilidad de VENTAPOS, salvo las APLICACIONES INSTALADAS, las cuales son probadas y validadas antes de entregar el equipamiento al CLIENTE.

## 6 VENTAPOS - GARANTÍA

Los equipos VENTAPOS, son ofertados con un período de 3 meses de garantía antes fallas de fábrica considerando un uso normal.

RESTRICCIONES: Queda fuera de toda garantía:

- Uso descuidado del equipamiento y accesorios
- Mal funcionamiento atribuible a golpes, caídas, líquidos, humedad o variaciones de voltaje que dañen el equipo y/o sus accesorios.
- Robo, hurto o pérdida.
- Exposición a altas/bajas temperaturas
- Instalación de aplicaciones que generen mal funcionamiento y puedan dañar el equipamiento.

En caso de requerir garantía, el CLIENTE debe hacer llegar el equipamiento a las oficinas de VENTAPOS para ser analizado por el servicio técnico. En caso de aplicar reemplazo o reparación de equipamiento por garantía, el CLIENTE debe retirar el equipo reparado o en su defecto pagar el envío desde las oficinas de VENTAPOS a la dirección pactada con el CLIENTE mediante el servicio de COURIER o DELIVERY que utiliza VENTAPOS.

El Plazo para revisar el equipamiento en garantía es de 2 días hábiles, luego de ese tiempo, VENTAPOS comunicará al CLIENTE el resultado de la revisión técnica por los canales de comunicación utilizados:

- Llamada telefónica, mensaje de texto,
- Correo electrónico,
- Mensaje interno por redes sociales,
- Otro medio de comunicación que permita transmitir al cliente el resultado de la revisión técnica del equipamiento en revisión por garantía.

Será comunicado y/o entregado el informe técnico que indicará si aplica la garantía del equipamiento o es cargo del cliente la reparación o en su defecto la reposición del equipo POS con los cargos de envío correspondientes.

## 7 VENTAPOS - ENVÍO DE EQUIPAMIENTO AL CLIENTE

VENTAPOS hace envío del equipamiento comprado por el CLIENTE mediante COURIER o DELIVERY según su página web o comunicación al cliente en el proceso de compra, decidiendo finalmente VENTAPOS el canal de envío, el cual es aceptado por el cliente.

Para el caso de envío gratis ofertado en página web: Cuando VENTAPOS ofrece envío gratis al cliente, éste es responsable de:

- Hacer seguimiento de su envío (si aplica).
- Estar en su domicilio en la fecha probable de envío, en el caso de Chilexpress realiza dos intentos de entrega a domicilio, luego de estos intentos fallidos, hace devolución del envío al origen (VENTAPOS). En caso de ser realizado un envío fallido, el cliente asume los costos de un segundo envío (y sucesivos si así fuera el caso).
- Hacer retiro en el período indicado en la oficina acordada e informada por el cliente al momento de la compra o al momento de validar los datos de envío.

## 8 VENTAPOS - SOPORTE

VENTAPOS no realiza soporte sobre Aplicaciones instaladas según punto N°4.

VENTAPOS define un medio de comunicación de soporte en su página web, para temas exclusivamente del funcionamiento básico del equipo y gestión de garantía.

## 9 VENTAPOS - SERVICIO TÉCNICO

VENTAPOS ofrece servicio técnico a sus clientes, para coordinar el servicio el CLIENTE debe hacer contactarnos vía [soporte@ventapos.cl](mailto:soporte@ventapos.cl) para validar factibilidad y coordinar envío de equipamiento para revisión, será analizado el equipo y comunicado al cliente el resultado de la inspección y costo de una posible reparación.

Los costos asociados al envío/recepción del equipamiento serán costo del CLIENTE

## 10 VENTAPOS – ANULACIONES DE COMPRA

VENTAPOS ofrece a sus clientes anular la compra siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones:

- El CLIENTE NO recibe el equipamiento y en consecuencia éste es retornado a las oficinas de VENTAPOS.
- Antes de ser realizado el despacho/envío por parte de VENTAPOS, el CLIENTE notifica vía correo electrónico a [ventas@ventapos.cl](mailto:ventas@ventapos.cl) que desiste de la compra.

La anulación puede ser realizada de las siguientes formas, una vez recibido el equipo de regreso a las oficinas de VENTAPOS por no recepción del cliente o envío NO efectuado, VENTAPOS hará devolución al cliente según se detalla a continuación:

- EL cliente ha realizado la compra en [www.ventapos.cl](http://www.ventapos.cl) con medio de pago tarjeta de crédito, transacción que será anulada directamente por VENTAPOS en Transbank y será reflejada en la cuenta o tarjeta del cliente según su contrato bancario con la entidad emisora. (aproximadamente 72 horas hábiles después de la anulación).
- Mediante transferencia electrónica, 24 horas hábiles después de que el CLIENTE envía a VENTAPOS:
  - RUT TITULAR DE LA COMPRA
  - NOMBRE TITULAR DE LA COMPRA
  - BANCO
  - CUENTA CORRIENTE/VISTA/O CHEQUERA ELECTRÓNICA A NOMBRE DEL TITULAR DE LA COMPRA
  - CORREO ELECTRÓNICO PARA NOTIFICAR LA TRANSFERENCIA ELECTRÓNICANo serán realizados depósitos por devolución a terceros.